

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W BOLESZKOWICACH
ZA ROK 2014

MARZEC 2015

1.Organizacja działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1 Podstawy prawne działania Ośrodka Pomocy Społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Boleszkowicach jest jednostką organizacyjną Urzędu Gminy w Boleszkowicach powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.);
- ustawy z dnia 08 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.);
- statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XXIV/102/2004 Rady Gminy w Boleszkowicach z dnia 25 listopada 2004r. oraz uchwałą nr XXXIV/218/2009 z dnia 27 sierpnia 2009 roku
- Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. W sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. Z 2007r. Nr 70, poz. 473 ze zm.)
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. Nr 179, poz. 1485 ze zm.)
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Z 2006r. Nr 139, poz. 992 ze zm.)
- ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz. 7 ze zm.)
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535 ze zm.)
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 nr 164, poz. 1027 ze zm.)
- ustawy z dnia 24 stycznia 1991r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002r. Nr 42, poz. 371 ze zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.)
- ustawa z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149 poz. 887 ze zm.
- ustawa z dnia 05 grudnia 2014 roku o karcie dużej rodziny (Dz. U. z dnia 23 grudnia 2014 poz. 1863)

1.2 Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej

W roku 2014 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Boleszkowicach zatrudnienie pracowników kształtowało się w następujący sposób:

- kierownik Ośrodka
- dwóch pracowników socjalnych
- księgowa Ośrodka
- opiekun osób starszych
- pracownik administracyjno – techniczny Projektu POKL -1/2 etatu (V – X 2014r)
- asystent rodziny – umowa zlecenie

W ostatnich latach można zaobserwować wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań , co wiąże się z koniecznością stałego podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka, doszkalania oraz poszerzania wiedzy. Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej posiadają odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje tj. dwóch pracowników ma ukończone studia wyższe magisterskie w tym jeden dodatkowo studia podyplomowe, jeden studia wyższe licencjackie. Jeśli chodzi o pracowników zatrudnianych w celu realizacji określonego zadania obaj posiadali wykształcenie wyższe.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę , doświadczenie a przede wszystkim motywację do pracy samej w sobie jak również chęć niesienia pomocy innym. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w wielu szkoleniach , konferencjach oraz kursach w celu systematycznego uzupełniania swojej wiedzy.

2. Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej w Boleszkowicach

W gminie Boleszkowice wg stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku zamieszkiwało 2938 osób . Spośród nich system pomocy społecznej w 2014 roku objął wsparciem 148 rodzin , w których żyło 454 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia , niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w

przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą , trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu, narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Gminy Boleszkowice , przyjąć należy , iż pomocą zostało objętych 15,45% ogółu ludności.

W roku 2014 dominującymi powodami przyznania świadczeń z pomocy społecznej było : ubóstwo – 114 rodzin; bezrobocie – 94 rodzin; niepełnosprawność – 28 rodzin; długotrwała lub ciężka choroba – 35 rodzin;

Tabela nr 1 : Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	114	394
Bezdomność	2	2
Bezrobocie	94	296
Niepełnosprawność	28	44
Długotrwała lub ciężka choroba	35	79
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwo domowego- ogółem	7	25
W tym: rodziny niepełne	6	19
Alkoholizm	1	1
Zdarzenie losowe	1	1

Są to szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje , z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby rodzin i osób nie sumują się.

Tabela nr 2: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	240	148	454

Patrząc na powyższe zestawienie należy zwrócić uwagę, iż wszelkie świadczenia przyznawane klientom dotyczyły zadań własnych gminy, brak jest świadczeń przyznawanych w ramach zadań zleconych. Wynika to ze zmian, jakie wniosły w ostatnich latach kolejne nowelizacje ustawy o pomocy społecznej, w wyniku których większość zadań została przekazana gminie do realizacji jako zadanie własne o charakterze obowiązkowym bądź fakultatywnym.

3. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Pomocy społecznej można udzielić rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej kryterium dochodowym rodziny przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej tj.

- ubóstwa
- sieroctwa
- bezdomności
- bezrobocia
- niepełnosprawności
- długotrwałej i ciężkiej choroby
- przemocy w rodzinie
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
- bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych
- braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego
- alkoholizmu lub narkomanii
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
- klęski żywiołowej lub ekologicznej

Kryterium dochodowe kwalifikujące osoby i rodziny ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej w roku 2014 wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542 zł

- dla osoby w rodzinie – 456 zł
- dla osób korzystających z rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 150% kryterium dochodowego (tj. odpowiednio 684 zł / 813 zł)
- dochód z ha przeliczeniowego – 250 zł miesięcznie.

Tabela nr 3 Udzielone świadczenia

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Razem	240	-----	296003	148	454
Zasiłki stałe- ogółem	27	324	146483	26	34
W tym dla osób samotnie gospodarujących	25	300	135539	25	25
Pozostających w rodzinie	2	24	10944	2	7
Zasiłki okresowe	14	57	13071	14	33
W tym z powodu bezrobocia	7	35	9722	7	17
Długotrwałej choroby	1	3	1362	1	4
niepełnosprawności	5	14	1734	5	11
posiłek	148	20512	101899	85	359
W tym dla dzieci	138	16318	96305	75	349
Inne zasiłki celowe i w naturze ogółem	76	-----	34050	73	169
W tym: zasiłki celowe specjalne	4	7	1960	4	11
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	500	1	1
Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	3	21	36309	3	3

Na uwagę zasługuje fakt, iż zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pismem S-1.9421.32.11.2013.AT „...kierowanie do DPS stanowi zadanie własne gminy stanowiące minimum bezpieczeństwa socjalnego, które musi zostać zapewnione i na które przeznaczone muszą być środki własne. Brak środków finansowych nie może stanowić jedynej podstawy do odmowy skierowania do domu pomocy społecznej”. Celowo ten fakt został podkreślony, ponieważ Ośrodek posiada informacje , iż w roku 2015 oraz latach najbliższych liczba osób , których dotyczy ten problem jest coraz

większa.

Opłata za pobyt 2 osób bezdomnych w schroniskach w 2014 roku wyniosła 4 590,00 zł.

Środki finansowe wydatkowane są w oparciu o wcześniej przeprowadzone wywiady środowiskowe, w sytuacjach kiedy stwierdzamy marnotrawienie środków finansowych lub bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, świadczenia pomocowe realizujemy w formie bezgotówkowej. Realizacja tych zasiłków odbywa się w wyznaczonych sklepach na terenie gminy, lub w formie zakupów bezpośrednio dokonywanych przez pracowników na rachunki.

Na realizację rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano kwotę 119 195 zł z czego 34 195 zł to środki własne gminy, natomiast 85 000zł pochodzi z dotacji.

Ze środków własnych gminy wydatkowano środki na pomoc rzeczową w łącznej kwocie 5 9995,48 zł

Należy podkreślić coraz ściślejszą i lepiej układającą się współpracę z radnymi oraz sołtysami naszej gminy.

Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuuje realizację programu Program Operacyjny Kapitał Ludzki p.n. „Pomocna dłoń”, w ramach, którego w 2014 roku 10 beneficjentów miało możliwość zdobycia uprawnień: kasa fiskalna, kurs ogólnobudowlany, prawo jazdy kat. B, język niemiecki, stylizacja paznokci, ABC przedsiębiorczości, doradztwo zawodowe, trening kompetencji i umiejętności społecznych. Łączny koszt programu w 2014 roku wyniósł 73 745,29 zł z czego wkład własny gminy – 6 604,52 zł.

W roku 2014 Ośrodek wydał 379 decyzje administracyjne, 59 zaświadczeń oraz kart informacyjnych na potrzeby innych instytucji oraz wywiady alimentacyjne na potrzeby innych Ośrodków.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Ośrodku zatrudniony był asystent rodziny na umowę zlecenie w okresie 8 miesięcy. Na ten cel pozyskano środki z dotacji w kwocie 9 013,00zł. Asystent sprawował nadzór nad pięcioma rodzinami, w których było szesnaścioro dzieci. Rodziny te miały trudności w realizowaniu podstawowych zadań rodziny, bądź wręcz dzieci z tych rodzin zagrożone były umieszczeniem w placówkach opiekuńczo wychowawczych.

Za dwoje dzieci z terenu naszej gminy umieszczone w pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował łączną kwotę 2 377,88 zł.

4. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń pielęgnacyjnych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Boleszkowicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej sytuowanych w wychowywaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenia dziecka
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
 - c) samotnego wychowywania dziecka
 - d) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny , świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy
3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka
- opiekunowi faktycznemu dziecka
- osobie uczącej się

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 574 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 664 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje ww. osobom do ukończenia przez dziecko :

-18 roku życia lub

- nauki w szkole nie dłużej jednak niż do ukończenia 21 roku życia, albo

- 24 roku życia jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia – 77 zł
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia - 106 zł
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia- 115 zł

Tabela nr 4 Wydatki na świadczenia rodzinne

Lp	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	317 824	3180
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu: urodzenia dziecka	8 000	8
3.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	16 347	42
4.	Samotnego wychowywania dziecka	31 960	188
5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	23 880	302
6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	19 600	196
7.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	20 230	335
8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	45 040	563
9.	Ogółem dodatki do zasiłku rodzinnego (wiersz 2+ 8)	165 057	9626
10.	Zasiłki pielęgnacyjne	180 693	1181
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	188 573	256
12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	33 817	66
13.	Zasiłek dla opiekuna	96 505	205
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	10 000	10
13.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	50 931	271
14.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	17 171	278

W ramach realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych Ośrodek wydał 497 decyzji administracyjnych.

5. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Podstawę normatywną realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej

sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenie to przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia
- do ukończenia 25 roku życia, gdy osoba uprawniona uczy się w szkole lub szkole wyższej
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł.

Tabela nr 5 Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń

Wyszczególnienie	Kwoty w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	182 735	531
0-17 lat	165 435	488
18-24 lat	17 300	43
25 lat i więcej	0	0
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego z tego:	44 284,49	-----
Przekazane na dochody budżetu państwa	26 570,35	-----
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	8 857,07	-----
Przekazane na dochody własne gminy dłużnika	8 857,07	-----
Dochody własne gmin z tyt. świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tego:	16 357,00	-----
Przekazane przez gminę na dochody własne	14 048,00	-----
Przekazane przez inne gminy	2 309,00	-----

W ramach realizacji ustawy o funduszu alimentacyjnym Ośrodek wydał 83 decyzje administracyjne dotyczące zarówno wierzycieli jak i dłużników.

6. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem uprawniającym do korzystania ze zniżek w ramach ogólnopolskiego Programu Wspierania Rodzin Wielodzietnych. Zgodnie z wytycznymi mogą się o nią ubiegać rodziny posiadające co najmniej troje dzieci. Wydanie Karty nie jest ograniczone żadnym kryterium dochodowym.

W 2014 roku tj. z chwilą wejścia w życie ustawy do Ośrodka wnioski o wydanie Karty złożyło 6 rodzin. Karty wydano 33 członkom tych rodzin.

7. Współpraca z innymi jednostkami

Ośrodek Pomocy Społecznej w Boleszkowicach w ramach swojej działalności współpracuje z :

- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Ochotniczą Strażą Pożarną
- Policją
- Służbą zdrowia
- Pedagogami szkolnymi
- Sądem Rodzinnym
- Kuratorami Sądowymi
- Sołtysami
- Powiatowym Urzędem Pracy